



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ПРИМОРСКАЯ КРАЕВАЯ ФИЛАРМОНИЯ»

ПРИКАЗ

01.02.2017

г. Владивосток

№ 12

Об утверждении Правил покупки и возврата абонементов

ГАУК «Приморская краевая филармония».

В целях приведения локальных нормативных актов ГАУК «Приморская краевая филармония» (далее – Учреждение) в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила покупки и возврата абонементов в Учреждении (прилагается).
2. Отделу развития, маркетинга и рекламы (Степаненко А.В.) разместить данные правила на официальном сайте Учреждения в телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в здании Учреждения.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по персоналу и комплексной безопасности Винокурова А.Ю.

Директор

ОЗНАКОМЛЕН
И.О. РМР
Степаненко А.В.

А.Н.Алеко

Правила покупки и возврата абонементов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и регламентируют порядок для ГАУК «Приморская краевая филармония» (далее - Филармония) и Покупателей (зрителей) по продаже и возврату абонементов на мероприятия, проводимые Филармонией.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения покупателей путем их размещения в фойе кассовых залов Филармонии. Покупка абонемента является безоговорочным принятием Покупателем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (ч. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Филармонией и Покупателем по купле-продаже абонементов.

1.3. Филармония обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в репертуаре, состоялись в назначенные дни и время, на должном художественном и техническом уровне.

1.4. В исключительных случаях Филармония оставляет за собой право вносить отдельные изменения в программы мероприятий, даты и состав исполнителей.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ.

2.1. Приобрести абонементы на мероприятия можно в кассах Филармонии, расположенных в по адресу: ул.Светланская,д.15, а также у уполномоченных на реализацию билетов.

2.2. Абонемент приобретается для каждого зрителя вне зависимости от возраста.

2.3. На взрослые концерты допускаются дети с 3-х лет (если нет дополнительной информации о возрастном цензе) в сопровождении взрослых. В случае если дети нарушают тишину и мешают проведению концерта, Филармония оставляет за собой право попросить **вывести детей и сопровождающих их взрослых из зала.**

2.4. Оплачивая абонементы на мероприятия, проводимые Филармонией, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Филармонией, а также согласие с данными Правилами.

2.5. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» необходимо уточнять возрастной ценз, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на мероприятиях Филармонии. Указанная информация содержится в афишах, на официальном сайте, на приобретаемых билетах и абонементах. При покупке билета зритель соглашается следовать возрастным рекомендациям. Филармония не несет ответственности за нарушение зрителем данных рекомендаций.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА АБОНЕМЕНТОВ

3.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации покупатель абонемента вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть Билет до начала концерта с возмещением покупателю 100 процентов от стоимости билета.

3.2. Отдельные концерты абонемента к возврату не принимаются.

3.3. Возврату и обмену подлежат абонементы, приобретенные в кассах Филармонии (сформированные на бланке строгой отчетности), у уполномоченных по реализации билетов, а также приобретенные электронным способом.

3.4. При наличии билетов абонемента, сформированных на бланке строгой отчетности с неповрежденным контрольным купоном возврат денежных средств производится в кассах Филармонии при предъявлении паспорта.

3.5. Для возврата абонементов, приобретенных на сайте www.vl.ru и в кассах ООО «Дальпартер» необходимо написать заявление, и обратиться в компанию, у которой был приобретен абонемент на концерт.

3.6. В случае отмены, переноса одного концерта абонемента, замены исполнителя (солиста) или оркестра, билеты на данный концерт принимаются в течение 10 дней со дня проведения концерта. При этом, в случае переноса мероприятия билет на данный концерт может быть сдан не позднее начала перенесенного мероприятия. В случае отмены – не позднее даты, указанной в билете.

Стоимость сдаваемых билетов на бланке строгой отчетности возмещается покупателю полностью с учетом пункта 3.9 настоящих правил.

3.7. В случае повреждения, порчи и утраты билетов абонементов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

3.8. Администрация Филармонии не несет ответственности за билеты, приобретенные у лиц, не являющихся уполномоченными на реализацию билетов представителями Филармонии и поддельные билеты.

3.9. Возврат стоимости абонементов, проданных со скидкой, осуществляется с учетом полученных скидок.

ПРИКАЗ

г. Владивосток

Об утверждении Правил покупки и возврата абонементов

ГАУК «Приморская краевая филармония»

В целях исполнения локальных нормативных актов ГАУК «Приморская краевая филармония» (далее – Учреждение) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить Правила покупки и возврата абонементов в Учреждении (прилагаются).

2. Отделу регистратуры, маркетинга и рекламы (Стопаненко А.В.) разместить данные правила на официальном сайте Учреждения в телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в здании Учреждения.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по персоналу и комплексной безопасности Винокурова А.Ю.

Директор

Стопаненко А.В.
А.В. Стопаненко

А.Н. Лавров